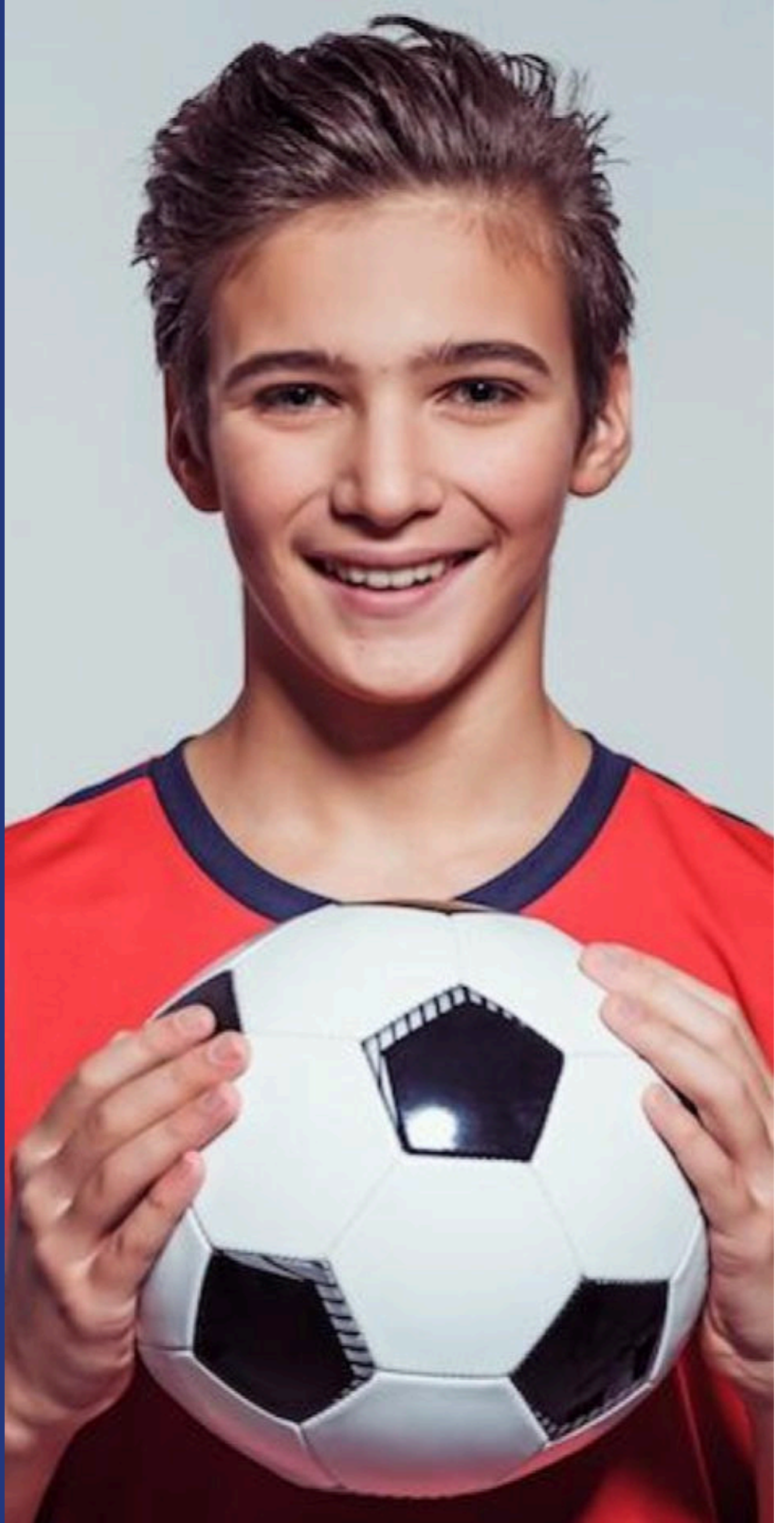




Stichting van het
Kind

Klachtenprocedure



Stichting van het Kind heeft een beleid dat geldt voor alle klachten die wij ontvangen:

- Klachten kunnen ingediend worden per post of per e-mail:
 - Oegstgeesterweg 206F, 2231BD Rijnsburg
 - meldingen@stichtingvanhetkind.nl
- Na ontvangst reageert Stichting van het Kind binnen vijf werkdagen en stuurt een bevestiging van ontvangst. In deze brief of e-mail staat een richtlijn aangegeven op welke termijn de klacht zal worden behandeld.
- Wij gaan met de klacht aan de slag en kijken welke stappen ondernomen moeten worden en schakelen eventueel met de desbetreffende partijen.
- Iedere klacht behandelen wij met discretie. Het streven is om de klacht binnen 10 werkdagen naar tevredenheid af te handelen.
- Indien u ontevreden bent over de afhandeling dan kunt u beroep instellen bij de directie. Indien de directie van mening is dat de afhandeling correct is geschied wordt betrokkene hiervan op de hoogte gesteld. Het oordeel van het bestuur van Stichting van het Kind is bindend.

Locatie:

Oegstgeesterweg 206F, Rijnsburg

Telefoon:

071-2074116

E-mail algemene vragen:

info@stichtingvanhetkind.nl

E-mail donateursadministratie:

donateurs@stichtingvanhetkind.nl

**Stichting van het Kind
is erkend door:**

