



POTTER
MARKTONDERZOEK

Specialist in marktonderzoek voor goede doelen

onderzoek voor Stichting van het Kind

Onderzoek onder begeleiders van kinderen naar hun
ervaringen met de ondersteuning door Stichting van het Kind





POTTER
MARKTONDERZOEK

Specialist in marktonderzoek voor goede doelen

Inhoud

1. Achtergrond	4
2. Doel van het onderzoek	5
3. Het eerste contact	6
4. De eerste bijdrage door Stichting van het Kind	8
5. Gebruik van bijdragen van Stichting van het Kind	12
6. Opvolging na levering	22
7. Baten voor kinderen en jeugdzorgorganisatie	24
8. Tevredenheid	32
9. Conclusie	34
10. Aanbeveling	38
Bijlagen	39



1. Achtergrond

In 2012 is Stichting van het Kind opgericht. Stichting van het Kind richt zich op kinderen in Nederland die wegens omstandigheden niet thuis kunnen wonen. In Nederland wonen naar schatting 50.000 kinderen niet thuis. Stichting van het Kind organiseert projecten en acties die bijdragen aan de ontwikkeling en zelfredzaamheid van deze kinderen. Deze projecten en acties lopen uiteen tussen het plaatsen van fysieke spel- en sportattributen (bijvoorbeeld een Pannakooi of memoveld), bijdragen voor ontspanning(vakantie of dagje uit), individuele bijdragen met het Fijne Feestdagenpakket, bijlessen en trainingen voor begeleiders(training voor boksend opvoeden).

2. Doel van het onderzoek

Stichting van het Kind wil weten wat hun bijdrage betekent voor de begeleiders, de woonplekken en uiteraard voor de kinderen die daar wonen. Het vooraf afgesproken doel van het onderzoek is inzicht geven in het effect dat de projecten/acties hebben op de kinderen.



3. Het eerste contact met Stichting van het Kind



Het eerste contact

In 2012 is Stichting van het Kind opgericht. Stichting van het Kind richt zich op kinderen in Nederland die wegens omstandigheden niet thuis kunnen wonen. In Nederland wonen naar schatting 50.000 kinderen niet thuis. Stichting van het Kind organiseert projecten en acties die bijdragen aan de ontwikkeling en zelfredzaamheid van deze kinderen. Deze projecten en acties lopen uiteen tussen het plaatsen van fysieke spel- en sportattributen (bijvoorbeeld een Pannakooi of memoveld), bijdragen voor ontspanning(vakantie of dagje uit), individuele bijdragen met het Fijne Feestdagenpakket, bijlessen en trainingen voor begeleiders(training voor boksend opvoeden).

- Twee begeleiders namen zelf het initiatief om contact op te nemen met Stichting van het Kind.
- Eén begeleider gaf aan dat het initiatief vanuit Stichting van het Kind kwam.
- Eén begeleider was zeer tevreden dat de leverancier haar met Stichting van het Kind in contact had gebracht.
- Bij vier begeleiders bestond het contact al, waardoor zij niet konden aangeven van welke zijde het initiatief kwam.
- Eén begeleider kon zich het initiatief niet meer herinneren.


4. De eerste bijdrage door Stichting van het Kind



De pannakooi is vaak de eerste bijdrage

Niet alle begeleiders kunnen zich herinneren welk attribuut als eerste werd ontvangen. Voor sommigen was de pannakooi de eerste bijdrage die zij mochten ontvangen, terwijl anderen als eerste een opblaasbare stormbaan of een financiële bijdrage ontvingen waarmee de kinderen vakantie konden vieren. In alle gevallen betrof het een substantiële bijdrage, waarbij veel begeleiders blij en vooral verrast waren dat een fonds zo'n grote bijdrage aan hun jeugdorganisatie schenkt.

De begeleiders ervoeren de eerste samenwerking met Stichting van het Kind als spannend en zijn nog steeds aangenaam verrast door de genereuze bijdragen van Stichting van het Kind. Enkele begeleiders konden aanvankelijk niet geloven dat een stichting zulke aanzienlijke bijdragen zou willen leveren voor hun kinderen.



Ik geloofde niet dat het kon. Het aanbod van Stichting van het Kind leek te mooi om waar te zijn

De opening van nieuw attribuut is belangrijk

De opening van een attribuut is een belangrijk moment voor de kinderen, de begeleiders, de jeugdorganisatie, Stichting van het Kind, en andere betrokken partijen. De begeleiders streven er dan ook naar om van de opening een bijzonder evenement te maken. Dit is echter niet altijd mogelijk. De openingsceremonies variëren van geen opening tot een grootse gebeurtenis met pers erbij.

Bij één jeugdorganisatie was een opening helaas niet mogelijk, omdat een opening niet past bij de kinderen die daar wonen. Bij andere organisaties kan slechts een kleine ceremonie worden georganiseerd vanwege de veiligheid van de kinderen. Bij dergelijke gelegenheden zijn doorgaans alleen de kinderen, het personeel en vertegenwoordigers van Stichting van het Kind aanwezig. Ondanks de beperkte opzet van de ceremonie, blijft deze opening van groot belang voor de kinderen, aangezien het een welkome afwisseling is waar zij naar uitkijken.

Onder gunstigere omstandigheden kunnen andere begeleiders ervoor kiezen om groots uit te pakken, afhankelijk van de locatie en het type kinderen dat zij begeleiden. Deze openingen worden met enthousiasme georganiseerd, waarbij de betrokkenheid van de kinderen varieert: sommige kinderen nemen actief deel, anderen doen slechts kort mee, en sommigen participeren helemaal niet.

Ongeacht de omvang van het evenement, is het van essentieel belang dat de begeleiders zorgvuldig omgaan met de privacy van de kinderen. In sommige jeugdorganisaties wonen kinderen die onder geen beding op sociale media mogen verschijnen. Ook bij andere jeugdorganisaties wordt strikt rekening gehouden met de privacy, vooral wanneer er pers aanwezig is.

Bij enkele openingen was de wereldkampioen Panna aanwezig, zelfs bij de kleinere evenementen. Zijn aanwezigheid wordt door de kinderen als bijzonder waardevol ervaren. De begeleiders stellen zijn aanwezigheid en zijn persoonlijke benadering van de kinderen zeer op prijs.

De oplevering en opening gaat volgens plan. Sanne en Sascha zijn bij opening op prettige, professionele manier, op de achtergrond.



Geen behoefte aan aanvraagformulier

De begeleiders werken regelmatig met aanvraagformulieren. Zo functioneert het aanvraagformulier van het Nationale Fonds Kinderhulp (NFK) goed. Begeleiders dienen frequent aanvragen in, waarbij voor veel kinderen kleinere aanvragen moeten worden verwerkt. De aanvraagprocedure is gestandaardiseerd, en zowel het aanvraagformulier als de opvolging door het NFK verlopen efficiënt en naar tevredenheid.

De aanvragen bij Stichting van het Kind zijn vaak uniek voor de aanvrager en betreft een flinke financiële waarde. Voor deze aanvragen is maatwerk vereist, wat overleg, verfijning en herhaald overleg noodzakelijk maakt. Alle respondenten zijn uitermate tevreden over het contact met Stichting van het Kind bij nieuwe aanvragen. De aard van de aanvragen maakt een aanvraagformulier in de ogen van de respondenten niet erg praktisch. Geen enkele begeleider heeft interesse getoond in het gebruik van een aanvraagformulier voor deze aanvragen.



5. Gebruik van bijdragen van Stichting van het Kind



Bijdragen Stichting van het Kind

Stichting van het Kind levert op verschillende wijzen bijdragen en attributen aan jeugdzorgorganisaties waar kinderen wonen die niet thuis kunnen wonen. Begeleiders waarderen Stichting van het Kind omdat de medewerkers zorgvuldig kijken naar wat werkelijk nodig is op de locatie waar het attribuut wordt geplaatst. Deze zorgvuldige afstemming zorgt ervoor dat de voorzieningen optimaal aansluiten bij de behoeften van de kinderen en de jeugdzorgorganisatie.

De fysieke attributen bieden de jeugdzorgorganisaties mogelijkheden die anders onbereikbaar zouden zijn. Dankzij deze voorzieningen kunnen kinderen aanzienlijk beter ontspannen, zich ontladen en hun ontwikkeling bevorderen.

Elk attribuut draagt bij aan deze toegevoegde waarde en heeft daarnaast zijn eigen specifieke voordelen en unieke eigenschappen. Een aantal attributen worden in dit hoofdstuk besproken.

Stichting van het Kind biedt verschillende bijdragen:

Fysieke attributen voor de locatie

- Pannakooi
- Memoveld
- Tafeltennistafel
- Nestschommel
- Stormbaan
- Bokshulpmiddelen
- Andere sportattributen

Persoonlijke bijdragen

- Fijne Feestdagenpakketten

Bijdragen aan activiteiten

- Bijdragen waardoor vakantie/weekendje weg mogelijk is
- Bijdragen waardoor kinderen dagje uit kunnen
- Bokstraining voor begeleiders

De Pannakooi

De pannakooi is aanwezig in vrijwel alle jeugdzorgorganisaties. De pannakooi biedt de begeleiders de mogelijkheid om sport en spel te kunnen aanbieden en de kinderen de mogelijkheid om in hun vrije tijd lekker te voetballen en te chillen. Daarnaast biedt de kooi een plek waar kinderen met gedragsproblemen hun energie kunnen afreageren op de bal, in plaats van hun frustraties op anderen te richten.

Een van de begeleiders geeft aan dat de pannakooi op hun terrein staat en door verschillende groepen intensief wordt gebruikt. Tijdens schooluren maakt de basisschool in alle pauzes en voor sportlessen gebruik van kooi, wat de kinderen een waardevolle gelegenheid biedt om zich even af te reageren. In de middag, weekenden en avonden wordt de pannakooi ingezet door de activiteitenbegeleider voor sport- en spelactiviteiten. Bovendien vinden de kinderen het gewoon leuk om in de pannakooi te spelen, wat bijdraagt aan hun welzijn en plezier.

Bij ons is de pannakooi nooit leeg. Overdag en 's avonds sporten en/of spelen er kinderen van ons of uit het dorp.



Het memoveld

Memoveld

Het memoveld is een speeltoestel dat kinderen de mogelijkheid biedt om spelenderwijs te leren, samen te werken en tegelijkertijd in beweging te blijven.

De begeleiders waarderen de combinatie van spel en educatie bijzonder, en merken op dat de kinderen enthousiast deelnemen aan de spellen en al doende leren.

Daarnaast prijzen zij het moderne karakter van het memoveld. De leverancier kan op afstand monitoren hoe het veld wordt gebruikt, en de moderne technologie komt vooral tot uiting in de diverse spelmogelijkheden. Deze variatie zorgt ervoor dat het memoveld steeds weer uitdagend en aantrekkelijk blijft voor de kinderen.



Yalp memoveld

De tafeltennistafel

Tafeltennistafel

Een tafeltennistafel biedt kinderen een plezierige manier om te spelen en in beweging te blijven.

De tafeltennistafel kan gebruikt worden voor één-op-één contact tussen begeleider en kind of voor interactie tussen kinderen onderling. Daarnaast is de tafel ideaal voor groepsspelletjes waarbij de kinderen rondom de tafel rennen en proberen de bal in het spel te houden.

Sommige locaties beschikken al over verouderde tafeltennistafels. De tafels die via Stichting van het Kind zijn aangeschaft, zijn echter van aanzienlijk hogere kwaliteit. Ze zijn geschikt voor buitengebruik, kunnen het hele jaar door worden ingezet, en voldoen daardoor veel beter aan de behoeften van de jeugdzorgorganisaties.



De nestschommel

Nestschommel

De nestschommels bieden kinderen een fijne en ontspannende manier om alleen of samen te schommelen.

Dit speeltoestel is niet alleen leuk, maar ook bijzonder rustgevend voor de kinderen.

Bij aanvragen bij andere fondsen wordt een schommel vaak niet als sporttoestel erkend, waardoor financiering moeilijk te verkrijgen is. De begeleider is daarom zeer dankbaar dat Stichting van het Kind de schommel wel financiert, aangezien het een belangrijke plek in zijn jeugdzorgorganisatie inneemt.

Voor sommige kinderen ligt de echte waarde van de nestschommel in het feit dat de schommelende beweging hen helpt tot rust te komen—een rust die zij op andere manieren nauwelijks kunnen vinden.



De stormbaan

Stormbaan

De opblaasbare stormbaan van 35 meter wordt door de begeleiders als megagroot en supercool omschreven.

Kinderen kunnen er heerlijk op rennen en klimmen, wat het een fantastisch attribuut maakt voor evenementen.

De stormbaan kan zowel in zijn geheel als in gedeeltes worden opgebouwd, waardoor het flexibel inzetbaar is. Hij wordt opgeslagen op één van de locaties van een begeleider.

De stormbaan zelf is al een geweldig cadeau, maar de waarde ervan gaat verder dan het spelelement. Het eigendom van de stormbaan betekent ook dat de bewoners (mede) verantwoordelijk zijn voor het vervoer, de opslag en de opbouw ervan, wat bijdraagt aan hun gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid binnen de organisatie.



Inzet persoonlijke bijdragen

De begeleiders kunnen niet alleen aanvragen indienen voor de jeugdzorgorganisatie zelf, maar ook bijdragen vragen voor individuele kinderen als dat nodig is voor sport of het Fijnefeestdagenpakket.

Cadeaus spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen.

Een mooi voorbeeld hiervan is het Fijnefeestdagenpakket, dat onder andere een Bol.com-cadeaubon bevat. De begeleiders zijn enthousiast over dit pakket, omdat het op verschillende niveaus van groot belang is voor kinderen die zelden of nooit een cadeau ontvangen.



Inzet persoonlijke bijdragen

Leren dankbaarheid uit te drukken

Kinderen die nooit iets ontvangen, weten vaak niet hoe ze een ander kunnen bedanken. Het is belangrijk voor hun ontwikkeling om te leren hoe je dankbaarheid toont. De begeleiders zien dat sommige kinderen geen idee hebben hoe ze hun dankbaarheid kunnen doen. Een persoonlijk cadeau biedt een mooie gelegenheid aan de begeleiders om kinderen te leren om te gaan met dankbaarheid. De kinderen en de begeleiders zijn blij en dankbaar voor de oprechte intentie achter de geschenken die Stichting van het Kind biedt.

BOL.com bon goed voor ontwikkeling autonomie

De kinderen moeten veel in de jeugdzorgorganisaties waar ze wonen en hebben soms het gevoel dat ze maar weinig zelf mogen bepalen. Autonomie en vrijheid zijn belangrijke aspecten van persoonlijke ontwikkeling, vooral voor kinderen die anders weinig zeggenschap hebben over hun eigen leven. Vaak geeft Stichting van het Kind een BOL.com bon. De BOL.com bon biedt ze de mogelijkheid om volkomen autonoom te bepalen wat ze er mee doen. Het feit dat ze zelf kunnen kiezen wat ze met de bon doen, geeft hun een gevoel van empowerment en controle dat ze zelden ervaren. Dat geeft ze een gevoel van vrijheid dat ze niet vaak kunnen ervaren.



6. Opvolging na levering



Opvolging na levering

Stichting van het Kind wil weten welke behoefte de begeleiders hebben aan opvolging na levering. De begeleiders zijn unaniem lovend over de manier waarop Stichting van het Kind contact onderhoudt. Het contact verloopt prettig, vragen worden snel en professioneel beantwoord, en Stichting van het Kind toont zich proactief.

Sommige begeleiders willen hun kinderen leren hoe ze dankbaarheid kunnen uiten, bijvoorbeeld door een kaartje te sturen of een taart te bakken en te brengen. De reactie van Stichting van het Kind is dan passend. De kinderen leren hiervan dat het de moeite waard is om iemand te bedanken.

Bijzondere aandacht verdienen de Pannakampioen en de beatboxer. Beiden komen op locatie om de kinderen te inspireren. De opvolging blijft maatwerk. Eén begeleider vertelt: 'Nawerk door Stichting van het Kind is bij ons niet nodig. Dit moet juist door familie en in een kleine kring gebeuren. In het begin zijn kinderen bang en alert voor de buitenwereld.'

De persoonlijke aandacht die Stichting van het Kind per jeugdzorgorganisatie biedt, sluit goed aan bij deze behoefte aan maatwerk.

De persoonlijke aandacht die Stichting van het Kind en ingehuurde professionals aan de kinderen geven, helpt op verschillende manieren:

- De kinderen voelen zich gezien; zowel de Pannakampioen als de beatboxer herkennen de kinderen wanneer ze weer op locatie komen.
- De kinderen worden minder bang voor de buitenwereld; zo'n grote held is gewoon benaderbaar.
- De kinderen voelen zich sterker; ze zijn goed genoeg om samen met hun held te sporten.



Beatboxer is
goud waard

7. Baten voor kinderen en jeugdzorgorganisatie

De meeste begeleiders zien de kinderen dagelijks en weten goed te vertellen wat de bijdragen van Stichting van het Kind betekenen voor hun kinderen. Een enkele begeleider zit wat verder van de kinderen en vertelt meer uit tweede hand.



Baat door fysieke attributen

Baat door fysieke attributen

Alle begeleiders geven aan dat de attributen aanzienlijk bijdragen aan de rust op de jeugdorganisaties. De fysieke attributen, zoals pannakooien, tafeltennistafels en nestschommels, dragen op verschillende manieren positief bij aan het leven van de kinderen:

- Ze bieden een verzamel- of hangplek voor de kinderen.
- Ze dienen als uitlaatklep voor de kinderen.
- Ze fungeren als sport- en beweegplek voor de kinderen.
- Ze bieden een plek waar kinderen ervaring kunnen opdoen met winnen en verliezen.
- De schommel biedt een plek waar ze door de beweging rust kunnen vinden.

Op sommige locaties fungeert het attribuut als een plek waar kinderen onbekommerd hun angst en/of frustratie kunnen uiten. Het komt zelfs voor dat andere kinderen een koptelefoon dragen, zodat iedereen gebruik kan maken van het attribuut.



Baat door evenementen, weekendjes weg en vakantie

Baat door evenementen, weekendjes weg en vakantie

De evenementen, zoals openingsceremonies of activiteiten met de stormbaan, en de dagjes weg of vakanties zijn van grote waarde voor de kinderen. Ze vormen een welkome afwisseling en doorbreken de dagelijkse sleur.

Bovendien bevorderen ze lichaamsbeweging, samenwerking, ontspanning en het omgaan met winst en verlies. Dit op zichzelf is al prachtig.

De begeleiders zien echter nog meer gebeuren. De eigenwaarde van deze jongeren groeit door deze activiteiten. Stichting van het Kind toont hiermee aan dat ze deze kinderen belangrijk genoeg vindt om hen een mooie ervaring te bieden. Het feit dat ze deze inspanningen levert, geeft aan dat deze kinderen ertoe doen. Vooral voor kinderen die veel negatieve ervaringen hebben en vaak kritiek te verduren krijgen, vormt deze steun een belangrijke positieve stimulans in hun leven.



Sommigen wonen 24 uur per dag, alle dagen van de week en alle weken van het jaar op onze jeugdzorgorganisatie. Een weekendje weg is dan heel bijzonder.

Baat door cadeaus

Baat door cadeaus

De eerder genoemde attributen en activiteiten zijn bedoeld voor meerdere kinderen op dezelfde locatie van een jeugdorganisatie.

De kinderen zijn daar blij mee. De persoonlijke cadeautjes hebben ook nog persoonlijke impact. Sommige kinderen hebben nog nooit een cadeau ontvangen, dus voor hen is het heel bijzonder om iets te krijgen. Begeleiders zien ook hier de eigenwaarde van de kinderen groeien door het cadeau. Bovendien leren de kinderen hoe ze dankbaarheid kunnen tonen, wat belangrijk is voor hun persoonlijke groei en hun latere houding in het leven.



Baat voor de begeleiders en organisatie

Baat voor de begeleiders en organisatie

De begeleiders ondervinden, net als de kinderen, veel baat bij de geschonken materialen, uitjes, vakanties, cadeautjes en trainingen. Ze zien van heel dichtbij wat de bijdragen van Stichting van het Kind betekenen voor hun kinderen en delen uiteraard in de vreugde en voldoening van die kinderen. Daarnaast profiteren ze ook in hun professionele rol.

De bokstraining is het meest duidelijke voorbeeld hiervan. De training verhoogt het professionalisme van de begeleiders die eraan deelnemen. De bokstraining en de boksmaterialen zorgen ervoor dat de begeleiders meer en beter aanbod hebben op het gebied van sport en ontspanning voor hun kinderen. Bovendien beschikt de locatie dankzij Stichting van het Kind over een mooie plek en materialen waar kinderen zich kunnen afreageren.

De begeleiders gebruiken de attributen in de opvoeding en begeleiding van hun kinderen. Veel attributen worden gebruikt voor ontspanning, spel en sport. De attributen vormen daarmee belangrijke elementen in de groei en opvoeding van de kinderen.



Baat door inzet lichamelijke ontwikkeling

Baat door inzet lichamelijke ontwikkeling

De kinderen bevinden zich nog in de groeifase en hebben daarom baat bij een gezonde lichamelijke ontwikkeling. Begeleiders zetten attributen in om de lichamelijke ontwikkeling van hun kinderen te bevorderen. Ze zijn dankbaar voor de aanwezige faciliteiten op hun locatie, zoals de pannakooi, tafeltennistafel en boksmaterialen. Begeleiders stellen schema's op voor lessen en trainingen, waarbij kinderen zelf initiatief kunnen nemen om te voetballen of tafeltennissen.

Vooral op locaties waar kinderen moeilijk van de plek kunnen komen, hebben begeleiders enorm baat bij de faciliteiten die Stichting van het Kind heeft geplaatst.



Baat door inzet voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Baat door inzet voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Alle kinderen doorlopen allerlei fasen van hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor kinderen die thuis wonen, is deze ontwikkeling al een uitdaging, maar voor kinderen die niet thuis wonen, is deze uitdaging nog groter. Begeleiders besteden veel aandacht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kinderen, en alle schenkingen van Stichting van het Kind dragen bij aan deze ontwikkeling.



Kinderen ontwikkelen hun samenwerkingsvaardigheden door te spelen met fysieke attributen. Ze leren samenwerken, winnen en verliezen.

Ze leren omgaan met verlies bij de spelelementen.

Vakanties bieden kinderen de kans om zich voor te bereiden, in te pakken, samen te reizen, samen te eten en samen ervaringen op te doen.

Positieve ervaringen zijn van onschatbare waarde, vooral voor kinderen die zelden positieve momenten beleven. De ervaringen die Stichting van het Kind biedt, geven deze kinderen het gevoel dat ze ertoe doen. Begeleiders gebruiken deze positieve ervaringen om dit gevoel bij de kinderen te versterken.

Kinderen leren hoe ze over hun positieve ervaringen kunnen vertellen. Bij hun organisatie leren ze hun ervaringen te delen, wat hen helpt om dit ook in andere situaties (zoals op school) gemakkelijker te doen.

Daarnaast leren ze dankbaarheid te tonen. Begeleiders leren hun 'dankjewel' te zeggen, kaartjes te sturen of zelfgebakken taarten af te leveren bij Stichting van het Kind."

Baat door inzet voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Baat voor afreageren

De begeleiders maken ook gebruik van de materialen om de kinderen de ruimte te geven om zich af te reageren:

De pannakooi en boksruimte lenen zich uitstekend voor fysieke ontlading. Het schoppen van de bal in alle richtingen of het slaan tegen de boksbal kan kinderen helpen om hun angst of frustratie te uiten. Het feit dat deze ruimtes zich op de locatie bevinden, is een positief aspect.

De nestschommel biedt op twee manieren mogelijkheden om zich af te reageren. Ze kunnen uiteraard flink schommelen. Daarnaast kan de schommelbeweging juist voor rust zorgen door de voortdurende beweging.

Sommige kinderen hebben behoefte aan schreeuwen als uitlaatklep. Dit kan zowel buiten als op de schommel plaatsvinden. Soms dragen kinderen een koptelefoon, zodat de ene kan schreeuwen terwijl de ander rustig naast hen zit.



Speeltoestellen zijn geen therapie

Geen therapie!

Belangrijk om te benadrukken: de begeleiders streven ernaar dat hun locatie vertrouwd en veilig is voor de kinderen.

De attributen moeten veilige plekken zijn waar kinderen kunnen spelen en sporten. Therapie is iets waar ze naartoe gaan en heeft niet altijd een positieve associatie.

De begeleiders vermijden bewust om de attributen van Stichting van het Kind met therapie te associëren.



8. Tevredenheid

Grote tevredenheid over Stichting van het Kind

Grote tevredenheid bij begeleiders over Stichting van het Kind

Het is evident uit voorgaande hoofdstukken dat de begeleiders zeer tevreden zijn met de materialen en activiteiten die Stichting van het Kind financiert. De begeleiders geven aan dat de kinderen bijzonder content zijn met de attributen die ze kunnen gebruiken, evenals met de uitjes, vakanties en cadeautjes.

Tevredenheid kent meerdere dimensies. De kwaliteit van het materiaal en de activiteiten is hoog, en het is dan ook te verwachten dat de tevredenheid op dit vlak hoog is. Daarnaast speelt de beleving van de dienstverlening door Stichting van het Kind een belangrijke rol. Alle begeleiders zijn vol lof over de werkwijze van Stichting van het Kind.

Ook over de toeleverende partijen, met name Lappset (voorheen Yalp), zijn de begeleiders tevreden.

Stichting van het Kind plaatst het belang van het kind voorop.

De benadering is zowel professioneel als warm.

Stichting van het Kind handelt snel.

De communicatie is helder en transparant. Stichting van het Kind informeert duidelijk over de kans op een succesvolle aanvraag, de levertijd, voorwaarden en oplevering.

De oplevering en opening verlopen volgens plan.

Stichting van het Kind is op passende wijze aanwezig bij de oplevering (betrokken en terughoudend).

Pro activiteit kenmerkt de aanpak van Stichting van het Kind.

Stichting van het Kind stelt veel en vaak relevante vragen.

9. Conclusie

Grote tevredenheid bij begeleiders

Stichting van het Kind levert een unieke waarde aan het leven van kinderen die niet thuis kunnen wonen. Zowel de kinderen als de begeleiders herkennen en ervaren deze waarde. Hoewel de vreugde die de kinderen beleven aan de bijdragen van Stichting van het Kind direct zichtbaar is, gaat de waarde van deze bijdragen veel verder.

Stichting van het Kind draagt bij aan de motorische ontwikkeling van kinderen door fysieke attributen ter beschikking te stellen en sportieve evenementen te organiseren. Een nog belangrijkere, deels onzichtbare bijdrage ligt in de fundamentele rol die Stichting van het Kind speelt in de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Begeleiders zijn enthousiast over de mogelijkheden die de bijdragen van Stichting van het Kind bieden om kinderen te ondersteunen in hun sociaal-emotionele groei. Zonder deze bijdragen zouden deze kinderen zich minder goed sociaal-emotioneel ontwikkelen.

Bovendien ervaren de kinderen erkenning en steun van Stichting van het Kind. Het besef dat Stichting van het Kind voor hen klaarstaat, versterkt hun gevoel van eigenwaarde. Niemand anders zorgt ervoor dat deze kinderen kunnen deelnemen aan uitjes, vakanties of een cadeau ontvangen. Stichting van het Kind doet dat wel. Deze kinderen dragen hun hele leven met zich mee dat Stichting van het Kind hen iets waardevols heeft gegeven tijdens deze belangrijke en moeilijke periode in hun leven.



10. Aanbevelingen



10. Bij dit onderzoek past maar één aanbeveling.

GA ZO DOOR!!

De begeleiders is gevraagd om een positief aspect en een verbeterpunt te delen. De positieve aspecten zijn unaniem zeer lovend. Stichting van het Kind presteert uitstekend tot zeer goed op alle fronten. De afstemming vooraf verloopt goed, de levering van materialen en andere bijdragen verloopt soepel en de kwaliteit is hoog. De aanwezigheid van de medewerkers van Stichting van het Kind wordt als zeer passend ervaren, vooral gezien de kwetsbaarheid van de kinderen. Ook de nazorg wordt als positief ervaren. Kortom, de werkwijze van Stichting van het Kind is uitmuntend.

Het geven van een verbeterpunt blijkt lastiger voor de begeleiders. De meesten kunnen geen specifiek verbeterpunt noemen. Met enige moeite noemt een enkele respondent dat Stichting van het Kind meer zou mogen communiceren over het waardevolle werk dat ze verrichten. Een andere respondent benadrukt dat Stichting van het Kind trots mag zijn op hun werk. Ze vraagt zich af of de medewerkers van Stichting van het Kind zich voldoende realiseren hoe uniek hun inzet is en hoeveel impact hun werk heeft op de kinderen die geholpen worden door de bijdragen van Stichting van het Kind. Een treffend citaat: 'We zijn in contact gekomen met Stichting van het Kind door een van onze werknemers. Hij heeft vroeger ondersteuning gehad van Stichting van het Kind. Hij weet dus uit eerste hand hoe ongelofelijk belangrijk de bijdragen van Stichting van het Kind zijn voor kinderen. Hij is blij en trots dat Stichting van het Kind nu ook weer belangrijk is voor de kinderen bij zijn jeugdzorgorganisatie'.

Bijlagen

Steekproefverantwoording

Dit onderzoek is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd door Potter Marktonderzoek.

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode van maart tot medio augustus 2024. De gesprekken vonden plaats op locatie of via Zoom met behulp van een semigestructureerde vraagpuntenlijst.

Het onderzoek is uitgevoerd door Potter Marktonderzoek.

Uw contactpersoon is Andries Potter:

033-463 5867/06-4986 8586

andries@pottermarktonderzoek.nl

Bankastraat 47

3818 CG Amersfoort

Profiel respondenten

Het kwalitatieve onderzoek gebaseerd op gesprekken met de volgende professionals, waarbij verschillende steun van stichting van het Kind is geleverd.

Weerbaarheidstrainer en bewegingsagoog

Pannakooi, Memo Veld, zomertour, sportdagen, incidentele aanvragen op gebied van sport, Boksend Opvoeden, sportzakken

Gezinshuisouder

Pannakooi, basketbalveld, calisthenicsplein

Fondsenwerver

Pannakooi, tafeltennistafels en sportzakken

Fondsenwerver

Pannakooi, tafeltennistafels, vogelnestschommel, zomertour, sportdagen, aanvragen op sportgebied, Boksend Opvoeden, sportzakken

Coördinator

Boksend Opvoeden, pannakooi, zomertour en incidentele vragen sport

Manager

Pannakooi, tafeltennistafel

Vrijtijdscoach

Pannakooi, zomertour en sportzakken

Kindmentor

Pannakooi, kaartjes,

Activiteiten begeleider

Basketbalpalen en bokstraining voor begeleider

Profiel respondenten

Werkwijze

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden onder de begeleiders bij locaties waar kinderen wonen die niet thuis kunnen wonen. De gebruikte methode is een exploratief kwalitatief onderzoek om goed in te gaan op de effecten van de projecten/acties op de kinderen. Andries Potter heeft individuele gesprekken gevoerd op basis van een vooraf met Stichting van het Kind afgestemde vraagpuntenlijst.

Andries Potter heeft de begeleiders gesproken over de eerste contacten, de oplevering van het eerste attribuut en vooral over de visie van de begeleiders over de effecten van de projecten voor de kinderen. De gesprekken verliepen via ZOOM, omdat gesprekken via Zoom is effectief zijn (snel en makkelijk voor beide partijen en met mogelijkheid om gesprekken op te nemen).

Sanne Immerzeel heeft negen begeleiders aangeleverd, die bereid waren om mee te werken. Andries Potter heeft vervolgens afspraken gemaakt voor een interview. Hij heeft de begeleiders vooraf de vraagpuntenlijst gemaïld, zodat begeleiders zich goed konden voorbereiden. Deze aanpak wordt door de begeleiders gewaardeerd. Alle begeleiders waren aanwezig (online) en hadden zich goed voorbereid.

Andries Potter heeft de meeste gesprekken opgenomen (bij 2 gesprekken ontstonden (technische) problemen). Hij heeft deze opname uitgeschreven, gecodeerd en gebruikt voor het schrijven van dit rapport.